

# MANUAL DE ACCESO AL PORTAL APODERADOS 2024

[WWW.NAPSIS.COM](http://WWW.NAPSIS.COM)

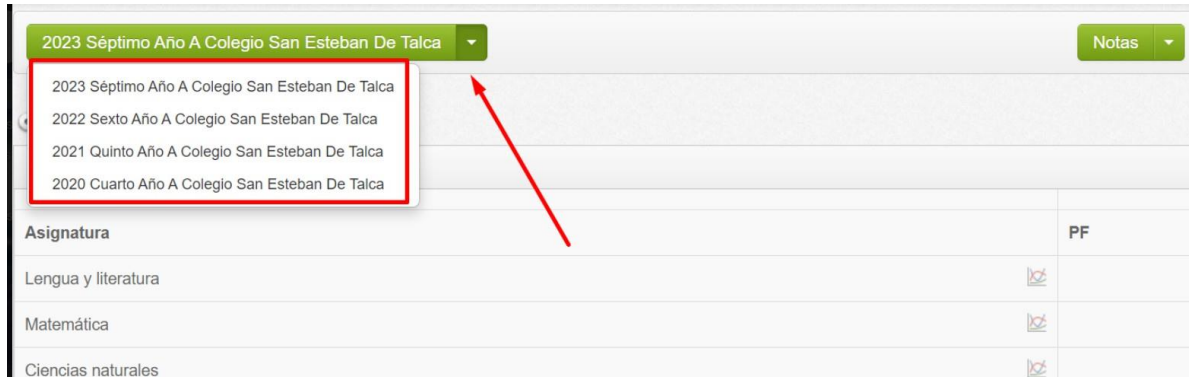


COLEGIO SAN ESTEBAN DE TALCA

1.- Las cuentas de usuario napsis fueron creadas con el rut y correo electrónico del apoderado titular mencionados en ficha de matrícula 2023 – 2024.

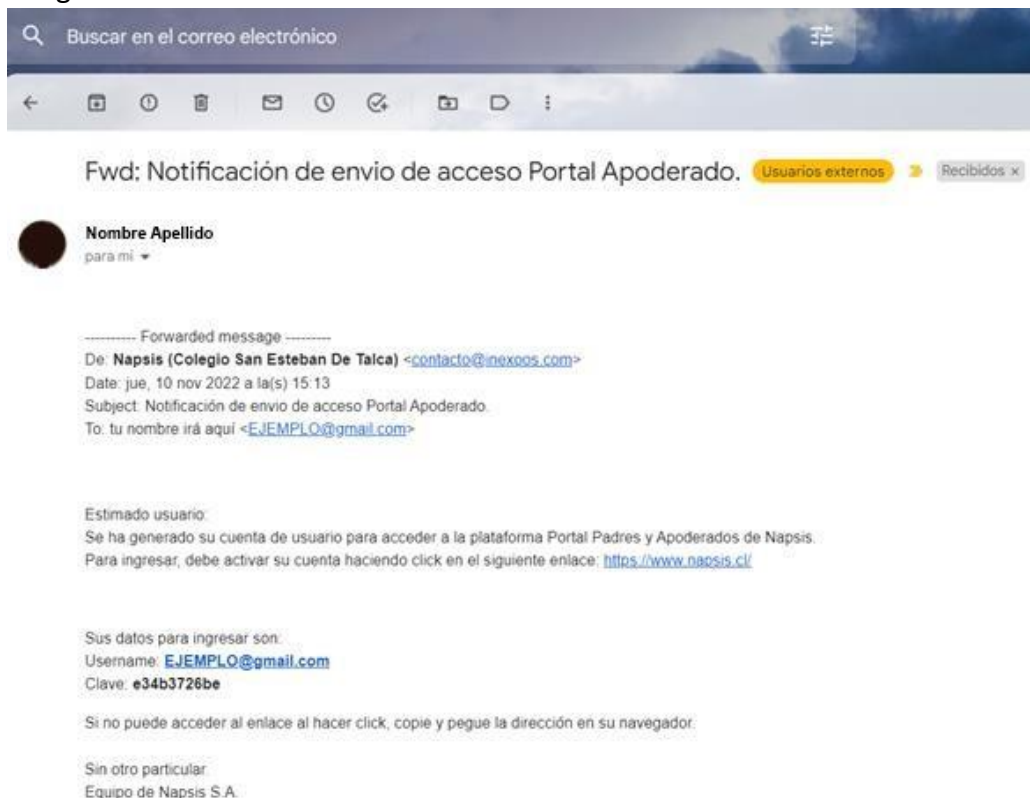
Por lo cual se debe tener en conocimiento lo siguiente:

- Las cuentas de usuarios creadas en el año 2023 no requieren ser creadas nuevamente, ya que la plataforma se actualiza automáticamente al año 2024 con el mismo correo y contraseña anterior, dando la posibilidad de poder visualizar la información años anteriores. (en caso de perder contraseña ingresar a la página y seleccionar olvide mi contraseña)



- **¿Cómo ingresar al sistema napsis si recibí el correo de acceso (Apoderados nuevos)?**  
Los apoderados titulares nuevos o antiguos que recibieron el correo de napsis, deben **buscar el correo en la bandeja de entrada de su correo electrónico con la palabra napsis.**

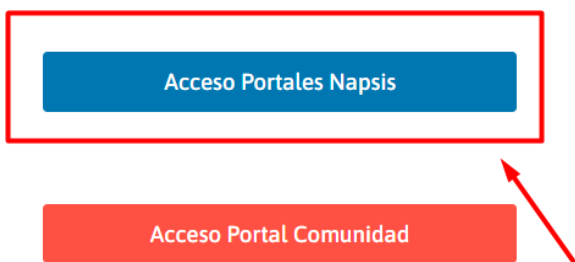
Imagen de referencia:



- En este correo se indica el nombre de usuario y contraseña asignados por el sistema napsis.
- Para ingresar a la plataforma deben dirigirse a [www.napsis.com](http://www.napsis.com)
- Pinchar el botón ingresar.



- Luego Pinchar el botón Acceso portales Napsis.



- Finalmente Ingresar correo y contraseña asignada en el correo electrónico de napsis.



- Esta imagen de referencia muestra la pantalla principal de la plataforma en la cual se podrán ver las notas del alumno, anotaciones y se podrán descargar los certificados de alumno regular.



En el caso de no poder ingresar de ninguna manera al portal napsis.com, debe enviar un correo a [SOPORTE@CSETALCA.CL](mailto:SOPORTE@CSETALCA.CL) indicando lo siguiente:

1. Motivo de la solicitud:
2. Nombre completo del apoderado titular ingresado en ficha de matrícula:
3. Rut del apoderado titular:
4. Correo electrónico del apoderado titular:
5. Número telefónico del apoderado titular:
6. Nombre completo, rut y curso del o los alumnos: